Gyártói támogatás – support csomagok



A gyártói támogatást **három csomagban** kérheted; a reakcióidőben, a telefonos elérhetőségben és a személyes szolgáltatásokban különböznek. A díj alapja az átváltott Predor 2 csomag listaára.

Nézd meg a Te rendszered pontos számait!

MEGNÉZEM

	1. támogatás csomag	2. támogatás csomag	3. támogatás csomag	4. támogatás csomag
HAVIDÍJ a Díjalap, azaz a Predor licencek árának %-ában meghatározott értéke	**1%** de minimum 5 000 Ft/ hó	**1,5%** de minimum 15 000 Ft / hó	**2%** de minimum 25 000 Ft / hó	**2,5%** de minimum 35 000 Ft / hó
Szoftverkövetés: minden al- és főverzió, későbbi generációk	✓	✓	✓	✓
Predor Akadémia webinárok, tudásbázis	✓	✓	✓	✓
Hiba kivizsgálásának és elhárításának megkezdése **Hibabejelentés: e-mailben**	5 munkanapon belül	3 munkanapon belül	2 munkanapon belül	1 munkanapon belül
Azonnali telefonos segítség munkaidőben	–	✓	✓	✓
Bevezetés utáni fenntartó támogatás, lekötött support órák	–	1 óra / hó online*	1 óra / hó online*	2 óra / hó online*
Kiemelt támogatás az első 3 hónapban	–	–	2 óra / hó online*	3 óra / hó online*
Évi EXTRA rendszer-átvizsgálás, szoftverfrissítés, integrációs felmérés	–	–	1 óra · 1 alkalom / év	1 óra · 1 alkalom / év
Angol nyelvű support	–	–	✓	✓
Meghibásodás esetén ingyenes, előre adott csereterminál a javítás idejére	–	–	–	✓
Egyedi fejlesztési igények megvalósítása elsőbbséggel, -5%	–	–	–	✓

* A havi fel nem használt oktatási kvóta nem vihető át a következő hónapra.

Nem része az online support csomagnak: a helyszíni karbantartás, a hardveres bővítés és a helyszíni hibaelhárítás. Ezeket a rendszer telepítője végzi; ha a rendszerednek már nincs üzemeltetője, megyénként tudunk megbízható céget ajánlani.

A tájékoztató nem minősül ajánlatnak; a részletes partnerfeltételeket a szolgáltatási szerződés és az aktuális ÁSZF tartalmazza.
ÁSZF: https://dl.predor.hu/docs/Predor_ASZF_hu.pdf