

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és Predor szoftverkövetési megállapodás

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a Predor Systems Kft. (a továbbiakban Gyártó) által fejlesztett Predor beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszer (a továbbiakban Szoftver) felhasználási és frissítésére vonatkozó feltételeit, illetve a használatához kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

A Szoftver telepítésével, aktiválásával vagy használatával Ön a jelen Szerződés rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája van a jelen Szerződés rendelkezéseivel kapcsolatban, kérjük, írjon az info@predor.hu e-mail címre.

Ön köteles a Szoftvert olyan módon használni, hogy a használat során – függetlenül a Szoftver verziószámától vagy felhasználószámától – a jelen Szerződés rendelkezéseit minden példány vonatkozásában betartja és betartatja.

A működőképesség érdekében Ön köteles olyan működési környezetet kialakítani, amelyben a Szoftver rendeltetésszerű használatának lehetősége folyamatosan biztosított.

A Szoftver működését lehetővé tevő egyéb eszközök, kiegészítő szoftverek, tartalmak (pl. operációs rendszer) beszerzéséért Ön a felelős, és a beszerzés az Ön költségére történik.

Ön kizárólagosan felelős bármely, a számítógépes rendszerben vagy más eszközben keletkező kárért vagy adatvesztésért, mely az ilyen kiegészítő szoftverek, tartalmak letöltéséből és használatából ered.

A Szoftver különálló modulokból áll (licencek), és a felhasználók a kívánt modulokat külön-külön vásárolhatják meg.

2. Szellemi tulajdon

A Szoftver licenszdíjának megfizetésével Ön annak csak használati jogát szerezte meg, tulajdonjogát nem. A használati jog a Szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható, és tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használatának jogát jelenti. Ön nem szerez szellemi tulajdont vagy egyéb, védelem alatt álló jogot, vagy bármely bizalmas információra vagy üzleti titokra vonatkozó jogot a Szoftverhez vagy annak bármely részéhez kapcsolódóan. Továbbá Ön nem szerez semmiféle licencjogot a Szoftverhez vagy annak bármely részéhez kapcsolódóan azokon a jogokon kívül, amelyekre vonatkozóan a jelen Szerződés vagy az Ön és a Gyártó között esetlegesen létrejött valamely más írásbeli szerződés kifejezetten licenszet ad az Ön számára. A Gyártó kifejezetten fenntart minden jogot, amelyet jelen Szerződés kifejezetten nem ruház át.

3. Visszafejtés tilalma

Ön nem jogosult arra, hogy megszerezze a Szoftver bármely forráskódját.

Ön tudomásul veszi, hogy Ön nem jogosult a Szoftvert és annak összetevőit átalakítani, módosítani, átdolgozni, származékos műveket előállítani belőle, lefordítani, visszafejteni vagy ezt megkísérelni, és nem jogosult a fentieket bárkinek engedélyezni, ebbe beleegyezni, erre mást felhatalmazni vagy ezekre bárki mást buzdítani.

Jelen Szerződés céljával összefüggésben a “visszafejtés” magában foglalja a visszafejtést, lefordítást, titkosítás feloldását vagy lebontást mind az adatok, mind a szoftver tekintetében, továbbá bármely olyan hozzáférési vagy konvertálási módszer vagy eljárás

tekintetében, amely információt, adatot vagy szoftvert valamilyen formából ember által olvasható formává alakít.

Őn vállalja, hogy nem fogja, és harmadik félnek sem engedi meg megkerülni vagy áthidalni a Szoftverben lévő biztonsági vagy használati szabályokat, bármely funkcionalitás biztosítsa is azokat, beleértve (de nem kizárólag) a digitális licenckezelést.

4. Az okozott károkért való felelősség kizárása

A Gyártó az érvényes jogszabályok által megengedett maximális mértékben elhárít minden felelősséget bármilyen kárért (ide értve, de ezzel egyebeket nem kizárva, a személyi sérülés közvetett vagy közvetlen okozásáért, az üzleti haszon elmaradásáért, az üzleti tevékenység félbeszakadásáért, az üzleti információk elvesztéséért, vagy egyéb anyagi veszteségekből adódó károkért), amely ezen termék használatából vagy használhatatlanságából ered, még abban az esetben is, ha a Gyártót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről. A Gyártó jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben legfeljebb az Ön által a SZOFTVERÉRT fizetett összegre terjed ki.

5. Szoftverkövetési szolgáltatás

A Gyártó a Szoftverhez kapcsolódóan szoftverkövetési szolgáltatást (a továbbiakban: „Szoftverkövetés”) biztosít, amelynek igénybevételére a Felhasználó külön szerződés keretében jogosult.

A Szoftverkövetés keretében a Gyártó a Felhasználó számára a Szoftver működésével kapcsolatos frissítéseket, hibajavításokat, valamint az adott Szoftververzióhoz tartozó új kiadások elérhetőségét biztosítja.

A Szoftverkövetési szerződés feltételei az alábbiak:

Szoftverkövetési díj: A Szoftverkövetés díja havi díjként kerül meghatározásra. A díjfizetés azonban évente, egy összegben történik, amely a mindenkor havi díj tizenkétszeresének (12 hónap) megfelelő összeg. A Szoftverkövetési díjat a Szoftverkövetési szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás minden további éves időszakának kezdetekor kell megfizetni.

Fizetés módja: A Szoftverkövetési díjat a Felhasználó közvetlenül a Gyártó részére, a Predor Systems Kft. számára fizeti meg, függetlenül attól, hogy a Szoftvert közvetlenül a Gyártótól, disztribútortól vagy más viszonteladótól szerezte be.

Felhasználói jogosultság: A Szoftverkövetés hatálya alatt a Felhasználó jogosult a Gyártó által kiadott frissítések, hibajavítások és új verziók letöltésére és használatára a megvásárolt licencek vonatkozásában.

6. Predor szoftververziók

A Predor szoftver verziószámozása egy strukturált, több szintből álló formátumot követ, amely lehetővé teszi a fejlesztések jellegének és mértékének egyértelmű azonosítását. A verziószám a következő formátumban kerül meghatározásra:

generáció . főverzió . alverzió . patch

Az egyes verzióelemek jelentése az alábbi:

Dokumentum verziója: 1.3

Utolsó módosítás: 2026. 03. 06.

Generáció:

A szoftver technológiai alapjait, architektúráis felépítését, működési modelljét vagy értékesítési konstrukcióját érintő jelentős, rendszerszintű változtatásokat jelöli. Az ilyen verzióváltás általában mélyebb fejlesztési ciklus eredménye, és gyakran a platform alapvető működésében vagy struktúrájában bekövetkező átalakulást tükrözi.

Főverzió:

Olyan jelentősebb fejlesztéseket és új funkciókat tartalmaz, amelyek számottevően bővítik a szoftver képességeit, új modulokat vagy szolgáltatásokat vezetnek be, illetve érdemben fejlesztik a meglévő funkciók használhatóságát. A főverzió növekedése általában új funkcionális mérföldkövet jelez.

Alverzió:

Elsősorban kisebb fejlesztéseket, optimalizálásokat és kiegészítő funkciókat tartalmaz. Ezek a módosítások a rendszer teljesítményének, stabilitásának és felhasználói élményének javítását szolgálják, miközben nem változtatják meg jelentősen a szoftver alapvető működését.

Patch verzió:

Hibajavításokat, biztonsági frissítéseket és kisebb technikai optimalizálásokat foglal magában. A patch verziók célja a szoftver stabil működésének fenntartása és a felmerülő problémák gyors kezelése, új funkciók bevezetése nélkül.

Ez a verziózási struktúra átlátható módon jelzi a felhasználók és az üzemeltetők számára, hogy egy adott frissítés milyen mértékű változtatásokat tartalmaz, valamint milyen hatással lehet a rendszer működésére.

Például: 1.5.12.8 esetén

Generáció: 1

Főverzió: 5

Alverzió:12

Patch verzió: 8

7. Frissítések és támogatási szakaszok

Szoftverkövetéssel rendelkező Felhasználók: A Szoftverkövetési szerződéssel rendelkező Felhasználók ingyenesen frissíthetik a Szoftvert a legújabb verzióra a Szoftverkövetési időszak alatt.

Szoftverkövetéssel nem rendelkező Felhasználók: Azok a Felhasználók, akik nem kötöttek Szoftverkövetési szerződést, csak korlátozottan jogosultak a Szoftver frissítéseire és új verziók letöltésére. A patch verziók közötti frissítések a Szoftverkövetési szerződéssel nem rendelkező Felhasználók számára is ingyenesen elérhetők. Ennek az alapja a szoftver aktiválásakor telepített verzió. A generációk, főverziók és alverziók közötti frissítések csak érvényes Szoftverkövetési szerződéssel rendelkező Felhasználók számára érhetők el.

Szoftverkövetési szerződéssel nem rendelkező Felhasználó nem jogosult az ingyenes frissítésekre, de lehetősége van a későbbi verziók megvásárlására az alábbi feltételek mellett:

- 1) Generáció-főverzió megtartása mellett alverziót frissíthet a teljes licenccsomag 50%-on történő megvásárlása mellett. Amennyiben ezt egy adott Generáció-főverzióra megteszi, akkor azon belül az összes alverzióra frissíthet.
- 2) Generáció vagy főverzió frissítésére a teljes licenccsomag újbóli megvásárlásával van csak lehetőség.

Mindkét esetben a szoftvercsomag eredeti vásárlásával megegyezően, az Ügyfél a beszállítójától tudja beszerezni a szoftver licenceket.

Szoftverkövetéssel nem rendelkező felhasználók a szoftver aktiválásakor generáció-főverzió-alverzió alapján szereznek jogot a szoftver használatára.

Aktívan támogatott szakasz: Az aktiválástól számított 12 hónapos időtartamig a Gyártó biztosítja a jelentős hibák javítását, amit a támogatott generáció-főverzió-alverzióhoz tartozó patch verziókban fog kiadni.

Passzív szakasz: Az aktiválástól számított 24 hónapig vállalja a Gyártó, hogy a kritikus hibák javítását az adott generáció-főverzió-alverzióhoz tartozó patch verziókban fogja kiadni.

Nem támogatott szakasz: Az aktiválástól számított 24 hónap elteltével egy adott rendszer nem támogatott szakaszba lép, amihez a Gyártó már nem garantálja a javítások kiadását.

Felhasználó akkor szerez jogot a 12 és 24 hónapos időszakban kiadott javítások telepítésére és használatára, ha a szoftver aktiválásakor a kiadott legfrissebb generáció-főverzió-alverzió-t használja.

Amennyiben egy Predor rendszerhez volt szoftverkövetési szerződés, de az megszűnt, akkor a szoftverkövetés megszűnésétől kell számolni az aktívan támogatott, passzív és nem támogatott szakaszokat.

A Szoftverkövetési szerződéssel nem rendelkező Felhasználók esetén Gyártó saját hatáskörében döntve eltérhet a Felhasználó javára attól a megkötéstől, hogy csak az adott generáció-főverzió-alverzió-ra biztosítsa a frissítés lehetőségét.

8. Fizetési feltételek

Minden licenccmodul megvásárlása egy egyszeri díj ellenében történik, amelyet a megrendeléskor kell kifizetni. Jelen ÁSZF nem tartalmazza az egyes modulok megvásárlásakor fizetendő egyszeri díjak pontos összegét, valamint azok fizetési feltételeit. Az egyszeri díj, annak mértéke, fizetési határideje és az azt befizető valamint befogadó fél részletes információi külön megállapodásban kerülnek rögzítésre, és nem képezik az ÁSZF részét.

Szoftverkövetés díja: A Szoftverkövetési díjat 12 hónapra előre kell megfizetni. A Szoftverkövetési díjat Predor rendszerenként kell fizetni. A Szoftverkövetési díj fizetési feltételeit a Felhasználóval kötött Szoftverkövetési szerződésben foglaltak szerint kell teljesíteni.

A Szoftverkövetés díja a Szoftverkövetési szerződés kötésekor kerül meghatározásra. Ennek alapja a megvásárolt licenccmodulok összesített ára. A Szoftverkövetés díja a megvásárolt licenccmodulok "átlagos végfelhasználói árának" 1%-a

havonta, éves szinten 12%. Az adott Predor rendszer Szoftverkövetési díját a Szoftverkövetési szerződés tartalmazza.

9. Díjváltoztatás

A Gyártó fenntartja a jogot, hogy a szoftverkövetési díjat és a licencdíjat módosítsa. A díjemelés csak az új szerződési periódus kezdetén léphet érvénybe, és a változtatás nem érinti a már megkötött és folyamatban lévő éves szerződési periódusokat. Minden díjváltoztatásról a Felhasználót előre tájékoztatni kell a következő éves díj fizetési ciklus előtt.

Amennyiben egy megvásárolt licenccmodul árát a Gyártó később módosítja, az a Szoftverkövetési díjat nem módosíthatja. A szoftverkövetési díj számításának alapja a megvásárolt licenccmodulok díja a megvásárláskori pillanatban.

A Gyártó jogosult a Szoftverkövetési szerződésben meghatározott árakat évente egy alkalommal, a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett hivatalos éves inflációs ráta mértékével egyoldalúan módosítani. Az áremelés mértéke nem haladhatja meg a tárgyévet megelőző évre vonatkozó, a KSH által publikált fogyasztóiár-index változásának mértékét. A Gyártó az árváltozásról köteles a Megrendelőt írásban, legalább 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően értesíteni.

10. Szerződés időtartama és felmondás

Szoftverkövetés: A Szoftverkövetési szerződés határozatlan időre szól, és bármikor felmondható a következő éves díj fizetési ciklus előtt. A szerződést minimum 12 hónapra lehet kötni és utána évenként 12 hónapra meghosszabbítani.

Felmondás: A Felhasználó a szerződést bármikor felmondhatja, de a már kifizetett díjak nem visszatéríthetők.

A szoftverkövetési szerződés megkötésére legkésőbb az adott Predor szoftver aktiválásának napját követő 90 naptári napon belül van lehetőség. Amennyiben a Felhasználó később igényt tart Szoftverkövetési szerződés megkötésére, azt a "Késedelmes Szoftverkövetési szerződés" részben meghatározottak szerint teheti meg.

Amennyiben a Felhasználó a szoftver aktiválását követő 31 naptári napon belül vagy az aktiválást megelőzően megköti a Szoftverkövetési szerződést, úgy az első 12 hónapos díjból egy hónapot a Gyártó elenged.

Amennyiben Felhasználó nem fizeti a Szoftverkövetési szerződés szerinti díjat, az a szerződés felmondásának tekintendő.

Felmondott szerződés esetén nincs lehetőség azt megújítani vagy folytatni. A Felhasználónak új Szoftverkövetési szerződést kell kötnie.

11. Felelősség és jótállás

A Szoftver a "Jelenlegi állapotában" kerül biztosításra. Az Eladó nem vállal felelősséget a Szoftver használata közben felmerülő közvetett vagy következményi károkért.

A Szoftverekre vonatkozó jótállás a vonatkozó jogszabályok alapján érvényes.

12. Jelentős és kritikus hibajavítások

A Gyártó biztosítja, hogy a Szoftverhez kapcsolódó jelentős* és kritikus hibajavítások*, minden Felhasználó számára elérhetők lesznek, akiknek a "4. Frissítések és

támogatási szakaszok” pontban meghatározottak szerint 12 vagy 24 hónapnál nem régebbi a szoftver aktiválásának időpontja.

A jelentős és kritikus hibajavításokat a Gyártó az általa meghatározott formában és módon biztosítja.

***Jelentős hibának** minősül minden olyan hiba, amely a Szoftver egy vagy több funkciójának rendeltetésszerű működését jelentősen korlátozza vagy akadályozza, azonban nem minősül kritikus hibának.

- A Szoftver valamely lényeges funkciójának működését akadályozza vagy jelentősen korlátozza.
- A Felhasználó munkafolyamatait számottevően lassítja vagy nehezíti.
- Részleges működésképtelenséget okoz a rendszer egyes moduljaiban.
- Adatkezelési hibát eredményez, amely azonban felhasználói beavatkozással vagy rendelkezésre álló kerülőmegoldással helyreállítható.
- A rendszer használatát korlátozza, jelentős mértékben akadályozza a Felhasználó vállalati működését.

***Kritikus hibának** minősül minden olyan hiba, amelynek kiküszöbölésére nincs elérhető alternatív megoldás, és amely legalább az alábbiak közül egyet érint:

- A Predor rendszer teljes leállása.
- A Felhasználó vállalatának mindennapi működését blokkolja.
- Olyan sérült adat, amelyet felhasználói beavatkozással nem lehet helyreállítani.
- Olyan sérülékenység, amely érzékeny adatokat érint.
- Jelentős mennyiségű adat elvesztése.

A hiba észlelését email formájában az info@predor.hu vagy a support@predor.hu címre kell eljuttatni.

13. Késedelmes Szoftverkövetési szerződés

Amennyiben Felhasználó nem rendelkezik szoftverkövetési szerződéssel az aktiválást követő 90 naptári nap után, de szándékában áll kötni, azt az alábbi módon teheti meg. Egyszeri frissítési díjon a “4. Frissítések és támogatási szakaszok” szakaszban meghatározottak szerint frissíthetnek a legújabb elérhető verzióra és ezzel a kiinduló dátummal tudnak szoftverkövetési szerződést kötni.

14. Egyedi fejlesztés szoftverkövetési díja

Egyedi fejlesztés esetén a fejlesztés díjának 1%-a mint havidíj hozzáadódik a szoftverkövetési díjhoz, amit ugyanúgy évente kell fizetni. Egyedi fejlesztések karbantartását a Gyártó csak Szoftverkövetési szerződés esetén vállalja. Az Egyedi fejlesztések szoftverkövetési havidíját a fejlesztés díjának 1%-ától eltérő összegben is meghatározhatja a Gyártó, amennyiben az a Felhasználónak kedvez.

15. Egyéb rendelkezések

Vitás ügyek: A szerződésből eredő viták esetén a Predor Systems Kft. székhelye szerinti illetékes bíróságok járnak el.

Amennyiben a jelen Szerződés bármely pontja érvénytelen vagy azzá válna, az nem

befolyásolja a Szerződés fennmaradó részének érvényességét. Amennyiben egy pont érvényessége megszűnik, Felek kötelesek a kérdéses pontot az érvénytelenné vált rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt legjobban megközelítő rendelkezéssel helyettesíteni, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a jelen Szerződést nem kötötték volna meg. Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a közöttük felmerülő bármely vitát békés úton oldják meg.

Jelen Szerződés értelmezésére és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, azaz a Polgári törvénykönyv az irányadó.

Egyedi fejlesztés csak Szoftverkövetéssel rendelkező Predor rendszerre érhető el.

Amennyiben a Felhasználó meglévő Szoftverkövetési szerződés mellett vásárol bővítő vagy modullicencket, akkor a Szoftverkövetési díj az új licencekkel együttesen érvényes licencekből számolódik.

A frissítések tényleges telepítése nem képezi a Szoftverkövetés részét, azt Felhasználó saját hatáskörben elvégezheti.

Fogalmak:

Felhasználó:

Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Predor rendszer használatára jogosultságot szerez, a rendszer használatával kapcsolatos döntések meghozatalára jogosult, valamint amely részére a Gyártó vagy annak értékesítési partnere a Szoftverhez vagy kapcsolódó szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlát kiállíthatja.

Szoftver:

Szoftver alatt a Gyártó által fejlesztett Predor szoftverrendszer értendő, amely beléptető- és munkaidő-nyilvántartó, valamint egyéb biztonságtechnikai és vállalati felügyeleti funkciókat biztosító, moduláris felépítésű szoftvermegoldás. A Szoftver különálló funkcionális modulokból áll, amelyek használata a hozzájuk tartozó licencek megvásárlásával válik elérhetővé. Minden egyes telepített Szoftver példány egyedi, 12 karakterből álló rendszerazonosítóval (a továbbiakban: „Rendszerazonosító”) rendelkezik, amely az adott Predor rendszer telepítését, valamint a hozzá tartozó licenceket egyértelműen azonosítja.

Frissítés:

A „Frissítések” alatt a Szoftver valamennyi javítása, felülvizsgálata, aktualizálása, jobbítása vagy helyettesítése értendő. A frissítések a Predor szoftverhez új verziószámmal kerülnek kiadásra.

Gyártó:

Gyártó alatt a Predor Systems Kft. (korábban Leviathan Solutions Kft.) értendő, amely a Predor szoftver fejlesztője, tulajdonosa, valamint a Szoftverhez kapcsolódó licencek, frissítések és egyéb kapcsolódó szolgáltatások biztosítója.

Disztribútor:

Disztribútornak minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Gyártóval kötött megállapodás alapján jogosult a Predor Szoftver licenceinek értékesítésére vagy közvetítésére.

Licenc:

Licenc alatt a Predor Szoftver meghatározott funkcióinak vagy kapacitásának használatára vonatkozó felhasználási jogosultság értendő. A Predor rendszerhez funkciólicenck és

bővítőlicenckek vásárolhatók. A funkciólicenckek a Szoftver egyes moduljainak vagy szolgáltatásainak használatát teszik lehetővé, míg a bővítőlicenckek a rendszer használati kapacitását növelik. A licenckek egy adott Predor rendszerhez kapcsolódnak, és a rendszerhez tartozó rendszerazonosító alapján kerülnek nyilvántartásra és aktiválásra. Ezek a licenckek adják a szoftverkövetési szerződés díjszámításának alapját.

Licenccsomag:

Licenccsomag alatt egy adott Predor rendszerhez tartozó, aktivált és érvényes licenckek összessége értendő.

Licenckulcs:

A Szoftver használatának elengedhetetlen feltétele digitális formában létező licenc kulcs birtoklása. Egy adott Predor rendszerhez tartozó rendszerazonosító és licenckulcs egy-egy megfeleltetéssel egymáshoz rendelhetők.

A licenc kulcs egy jelszóval védett fájl, amely egy magánkulcsot és a magánkulcshoz tartozó nyilvános kulcsú tanúsítványt tartalmaz.

A Szoftver és a licenc kulcs csak együttesen alkalmasak a dokumentációban vállalt működés biztosítására.

A megfelelő licenc fájl hiányában a Szoftver által biztosított szolgáltatások nem használhatók.

Dokumentáció:

A „Dokumentáció” alatt valamennyi, a Szoftvert kísérő, magyarázó jellegű írásos anyag vagy dokumentum (nyomtatott vagy elektronikus formában) értendő.

Egyedi fejlesztés:

Egyedi fejlesztésnek minősül minden olyan szoftverkomponens, bővítmény vagy funkció, amelyet a Gyártó egy adott Felhasználó egyedi igényei alapján fejleszt.

Aktiválás:

Aktiválás alatt az a folyamat értendő, amely során a telepített Predor Szoftver – az egyedi rendszerazonosító alapján – a Gyártó által biztosított szoftvermechanizmus segítségével egy meghatározott számítógéphez vagy rendszerkörnyezethez kerül hozzárendelésre, és ezáltal a hozzá tartozó licenckek érvényessé válnak. Az aktiváláshoz tartozik egy időpont, amit év, hónap, nap formátumban rögzít a rendszer.

Köszönjük, hogy a Predor beléptető- és munkaidő-nyilvántartó rendszert választotta.